Technická část zadání

pro

veřejnou zakázku

**„Zpracování webového portálu pro zajištění procesů elektronického podepisování smluv“**

Obsah

[1. Úvod 3](#_Toc77156203)

[1.1 Předmět a cíl zakázky 3](#_Toc77156204)

[1.2 Použité konvence 3](#_Toc77156205)

[2. Globální požadavky na portál 3](#_Toc77156206)

[3. Licence 4](#_Toc77156207)

[4. Požadavky na dokumentaci 4](#_Toc77156208)

[5. Vizuální podoba portálu 4](#_Toc77156209)

[6. Základní komponenty díla 4](#_Toc77156210)

[7. Popis funkčních požadavků 5](#_Toc77156211)

[7.1 Požadavky na webový systém 5](#_Toc77156212)

[7.2 Požadavky na komponentu elektronického podpisu 7](#_Toc77156213)

[7.3 Požadavky na notifikační subsystém 7](#_Toc77156214)

[7.4 Požadavky na API 7](#_Toc77156215)

[8. Požadavky na zabezpečení 8](#_Toc77156216)

[9. Požadavky na oprávnění 8](#_Toc77156217)

[10. Požadavky na základní datové struktury 9](#_Toc77156218)

[10.1 Obecné požadavky 9](#_Toc77156219)

[10.2 Požadavky na evidenci smluv 9](#_Toc77156220)

[10.3 Požadavky na evidenci DSO 9](#_Toc77156221)

[10.4 Požadavky na evidenci smluvních dávek 9](#_Toc77156222)

[10.5 Požadavky na evidenci číselníku subjektů 10](#_Toc77156223)

[10.6 Požadavky na evidenci uživatelů portálu 10](#_Toc77156224)

[11. Etapizace projektu 10](#_Toc77156225)

[12. Požadavky na implementaci 11](#_Toc77156226)

[13. Požadavky na servisní podporu systému 11](#_Toc77156227)

**Přílohy technické části ZD:**

0A-Procesy: BPMN modely smluvních procesů

* P01-01-Smlouva s obcí fáze I
* P01-02 Smlouva s obcí fáze II
* P02-01-Smlouva-Dopravce
* P03-01-Smlouva-Ostatní
* P04-01-Smlouva-Systémové služby
* P05-01-Smlouva-Sousední kraj
* P06-01-Smlouva-Železniční dopravce

0B-Podprocesy: BPMN modely společných podprocesů

* S01-01 Validace předchozích podpisů
* S02-01 Elektronické podepsání

0C-Slepý rozpočet: Slepý rozpočet k nacenění uchazečem

# Úvod

## Předmět a cíl zakázky

* + 1. Webový portál pro zajištění procesu elektronického podepisování smluv (dále portál) bude nový procesně orientovaný webový systém, umístěný v síti Internet. Tento portál zajistí digitální podepsání smluv a související procesy tak, jak jsou definovány dále v tomto dokumentu.
    2. Výstupem systému budou elektronicky podepsané dokumenty všemi zainteresovanými stranami. Portál zjednoduší práci zejména v oblastech agendy elektronického podepisování smluv, schvalování smluv a sjednocení úložiště všech typů smluv v souladu s bodem 7.1.2.

## Použité konvence

* + 1. Elektronický podpis je definován jako elektronický podpis v plném souladu s eIDAS při použití PAdES úrovně LTA.
    2. Termínem „Dílo“ je označen webový portál, jeho implementace, zdrojové kódy a dokumentace dle specifikovaného rozsahu.
    3. Termínem referent je označován pracovník IDSK zodpovědný za proces uzavření smlouvy.
    4. Termínem DSO je označen dobrovolný svazek obcí, který je složen z množiny 2..n obcí s jasným vyznačením obce, která je vedoucím DSO.
    5. Termínem Smlouva je za účelem zjednodušení tohoto dokumentu míněna jak smlouva, tak i smluvní dodatek. Proto je vždy možné tento termín nahradit souslovím *Smlouva nebo smluvní dodatek.*

# Globální požadavky na portál

* 1. Portál bude umístěn na doméně třetího řádu spravované objednatelem. Objednatel zajistí i správu DNS záznamů.
  2. Přístup k portálu bude zajištěn výhradně přes protokol HTTPS za pomocí kvalifikovaného SSL certifikátu, zajištěného objednatelem.
  3. Přístup pomocí http bude automaticky přesměrován na zabezpečenou variantu webové stránky.
  4. Základní použité kódování bude UTF-8.
  5. Portál bude provozován na platformě LINUX.
  6. Datová vrstva systému bude využívat databázové úložiště PostgreSQL nebo MariaDb dle rozhodnutí dodavatele.
  7. Portál bude zpracován jako svébytné dílo ve vlastnictví objednatele. Explicitně je zakázáno využití existujících redakčních systémů (WordPress, Joomla, Drupal apod.).
  8. Použití aplikačních frameworků je povoleno, pokud splňují licenční požadavky dle 1.4.
  9. V rámci klientské části portálu je zakázáno využití technologií, které vyžadují instalace u klienta (Silverlight, Flash, Java či různá nestandardní rozšíření prohlížeče apod.) s výjimkou komponenty pro elektronické podepisování dle eIDAS (viz dále).
  10. V případě využití nepodporovaného webového prohlížeče portál neumožní vstup do systému a na tuto skutečnost uživatele upozorní (včetně informace které prohlížeče a od které verze jsou podporovány).
  11. Portál musí být provozovatelný minimálně na prohlížečích Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera a Apple Safari (včetně ověřené funkčnosti na Mac OS X).
  12. Portál musí být stylovatelný pomocí přehledně zpracovaných stylů CSS.
  13. Používají se správné vstupní prvky (HTML5 input type) podle druhu zadávaných dat a sémantické elementy HTML5 (header, section, main, apod.).
  14. Každá operace v systému je auditována včetně neúspěšného přihlášení do systému.
  15. Auditní záznamy nesmí být žádným způsobem manipulovatelné.
  16. Portál nesmí obsahovat odkazy (ani nenačítat) neexistující zdroje (kontrola chyby HTTP 404).
  17. Šablony portálu budou zhotovitelem otestovány W3C validátorem.

# Licence

* 1. Licence je upravena ve smlouvě o Dílo.
  2. Objednatel obdrží s Dílem i kompletní zdrojové kódy pro všechny části díla zpracované dodavatelem.
  3. Objednatel obdrží licenci pro možnost vlastního dalšího rozvoje Díla.
  4. Počet uživatelů není licenčně omezen ani samostatně zpoplatněn.
  5. Veškeré použité součásti nejsou zatíženy licenčními ani jinými podobnými periodickými poplatky.
  6. Veškeré náklady na licenční poplatky spojené s využitím případných vývojových knihoven a softwarových komponent nese zhotovitel díla.
  7. Zhotovitel zodpovídá za licenční oprávněnost všech použitých softwarových komponent.
  8. Zhotovitel zodpovídá za licenční oprávněnost použití fontů a vizuálních prvků.

# Požadavky na dokumentaci

* 1. Veškerá dokumentace bude předložena v českém jazyce.
  2. Jako dokumentace bude předložena:
     + - Analytická dokumentace včetně popisu aktérů systému, případů užití a procesů
       - Technická dokumentace systému včetně dokumentace zdrojových kódů, popisu systémové architektury, dokumentace API rozhraní a dokumentace datového skladu
       - Uživatelská příručka
       - Implementační dokumentace systému

# Vizuální podoba portálu

* 1. Návrh vizuální podoby portálu bude zpracován dodavatelem v podobě konceptu.
  2. Po schválení vizuální podoby objednatelem dodavatel realizuje schválený koncept do podoby funkčního řešení.
  3. Objednatel požaduje graficky lehký, přehledný a dobře strukturovaný vizuální styl.
  4. Objednatel požaduje plně responzivní řešení s podporou zobrazení na mobilních zařízeních.
  5. Portál má vhodné ikony a favicon pro všechny relevantní platformy.

# Základní komponenty díla

* 1. Webový systém pro zajištění procesů elektronického podepisování smluv
  2. Komponenta pro zajištění vlastního elektronického podpisu v souladu s eIDAS
  3. Notifikační subsystém
  4. Vystavené API rozhraní

# Popis funkčních požadavků

## Požadavky na webový systém

* + 1. Základem webového řešení je naprogramování řídících procesů pro elektronické podepisování smluv a smluvních dodatků a související agendu.
    2. Jedná se o následující typy smluv:
       - P01 Smlouva s obcí nebo DSO
       - P02 Smlouva s dopravcem
       - P03 Smlouva – ostatní
       - P04 Smlouva na systémové služby
       - P05 Smlouva se sousedním krajem
       - P06 Smlouva s železničním dopravcem
    3. Procesní modely pro každý typ smlouvy včetně podprocesů S01 Validace předchozích podpisů a S02 Elektronické podepsání jsou nedílnou součástí této zadávací dokumentace, a tvoří základ pro analýzu architektury systému.
    4. Každá operace v systému s výjimkou přihlášení a odhlášení do systému podléhá oprávnění.
    5. Základními operacemi prováděnými v sytému jsou:
       - Přihlášení a odhlášení
       - Získání přehledu smluv ve 3 základních kategoriích: agenda k vyřízení, uzavírané smlouvy, archivované smlouvy.
       - V kategorii agenda k vyřízení vidí uživatel přehled smluv, které čekají na jeho procesní intervenci.
       - V kategorii uzavírané smlouvy vidí všechny smlouvy s neukončeným procesem, ke kterým má oprávnění.
       - V kategorii archivované smlouvy vidí všechny smlouvy, které jsou uzavřeny nebo stornovány a ke kterým má oprávnění.
       - Filtrování smluv dle všech dostupných kritérií.
       - Založení nové smlouvy nebo dodatku s jasným rozlišením o jaký typ dokumentu se jedná
       - Pořizování strukturovaných metadat ke smlouvám
       - Schvalování / zamítnutí smlouvy
       - Storno smlouvy
       - Správa DSO (zakládání, úpravy, zneplatnění)
       - Vytváření a správa dávek smluv s ukončenou fází I pro smlouvy s obcemi viz proces P01-02
       - Možnost stornování individuálních smluv nad položkami sestavené dávky dle procesu P01-02
       - Odeslání smlouvy do procesu elektronického podpisu viz S02-01
       - Správa číselníku obcí
       - Správa číselníku dopravců
       - Správa číselníku subjektů
       - Správa číselníku krajů
       - Správa číselníku železničních dopravců
       - Správa uživatelů
       - Správa oprávnění
       - Správa procesů
       - Správa schvalovacích profilů s vazbou na uživatele
       - Správa notifikačního subsystému
       - Uživatelem měnitelný vlastní profil s možností změny hesla a nastavení emailových notifikací
       - Přístup pouze pro čtení ke kompletním auditním záznamům systému
       - Strukturovaná evidence platebních kalendářů smluv
       - Import dat z elektronického bankovnictví a kontrola úhrady splátek dle variabilního symbolu
       - Report ze systému obsahující neuhrazené splátky za zvolené období pro všechny typy smluv
       - Zobrazení chronologické historie procesních operací nad konkrétní smlouvou s jasnou identifikací data / času / uživatele / operace
       - Uživatelsky vyvolatelná obnova ztraceného hesla za pomocí zaslání jednorázového odkazu na email uživatele
       - Zabránění přihlášení mimo administrátora pro účely upgrade / údržby systému
       - Nastavení intervalu odstávky systému včetně zobrazení na titulní stránce portálu
       - Napojení na notifikaci o provedených odstávkách
    6. Základními operacemi prováděnými nad dokumenty jsou:
       - Nahrání sady dokumentů ke smlouvě s možností nahrání adresáře i s podadresáři
       - Kategorizace nahraných dokumentů
       - Zneplatnění dokumentu
       - Stažení dokumentu
       - Hromadné stažení dokumentů smlouvy včetně rozdělení do adresářů archivováno ve formátu zip
       - Hromadné stažení dokumentů pro dávku smluv včetně automaticky vygenerovaného xlsx dokumentu s klíčem k této dávce dle procesu P01-02 archivováno ve formátu .zip
       - Hromadné automatické přiřazení dokumentu usnesení ke všem smlouvám dávky dle procesu P01-02 s možností hromadného nahrazení v případě, kdyby došlo k přivázání neshodného dokumentu
       - Hromadné odstranění dokumentu usnesení ze všech smluv dávky dle procesu P01-02
       - Nahrazení dokumentu s automatickým verzováním původní verze
       - Elektronický podpis dokumentu
       - Ověření elektronického podpisu dokumentu
       - Automatické vyplnění slučovacích polí (Merge fields) u dokumentů ve formátu .docx z dat systému
       - Automatický převod docx do formátu pdf za účelem elektronického podpisu
       - Sledování stavu dokumentu (koncept, čistopis, částečně podepsaný, kompletně podepsaný, podepsaný a opatřený časovým razítkem, zneplatněný)
    7. V rámci schvalovacích procesů portál umožní:
       - Schválit nebo zamítnout smlouvu
       - V případě zamítnutí je vyžadováno uvedení textového zdůvodnění
       - Po schválení či zamítnutí smlouvy portál korektně vyhodnotí další procesní krok na základě relevantního kontextu
    8. U smluv s obcemi portál umožní speciální pohled na všechny sledované obce s vyznačením, u kterých obcí je smlouva již uzavřena
    9. Pokud jsou obce seskupeny do DSO bude v pohledu dle 7.1.8 toto seskupení vyznačeno. Cílem je prověřit, zda neexistuje nezasmluvněná obec
    10. U pohledu 7.1.8 musí být možné nastavit aktuální časový řez, aby portál umožnil sledování zasmluvněnosti i v budoucnosti. Tento časový řez zajistí odfiltrování historických smluv či dodatků. Časový řez se bude řídit dobou platnosti smlouvy a bude přednastaven na následující rok.

## Požadavky na komponentu elektronického podpisu

* + 1. Komponenta zajištění elektronického podpisu může být zpracována jinou technologií než webový portál.
    2. Komponenta musí být snadno instalovatelná bez nutnosti zásahu 3. strany.
    3. Proces elektronického podpisu musí umožnit opatřit dokument kvalifikovaným, zaručeným elektronickým podpisem v souladu s eIDAS dle nařízení MVČR.
    4. Komponenta musí umožnit komunikaci s kvalifikovaným úložištěm elektronického podpisu (SmartCard).
    5. V případě instalovaného programu musí komponenta automaticky reagovat na nutnost podpisu (například technologií WebSockets, WebHooks apod.).
    6. Elektronický podpis a časové razítko musí být uloženy v rámci PDF v rámci kontejneru PAdES-LTA.
    7. Elektronické podpisy a časové razítko musí být nastaveny v režimu tzv. viditelného podpisu.
    8. Portál musí být schopný ověřit platnost zaručeného elektronického podpisu, časového razítka a případné revokace certifikátu a korektním způsobem procesně zareagovat.

## Požadavky na notifikační subsystém

* + 1. Notifikační subsystém slouží k zasílání strukturovaných emailů minimálně dle požadavků zachycených v procesních modelech.
    2. V rámci emailu musí být vždy uveden jasný předmět notifikace, text a odkaz do portálu.
    3. V případě notifikace týkající se konkrétní smlouvy musí odkaz vést přímým proklikem k danému záznamu.
    4. Pokud není uživatel autentizován a autorizován, systém musí uživateli umožnit přihlásit se a následně jej automaticky přesměrovat na příslušnou stránku.
    5. V rámci procesu jsou použity i tzv. denní notifikace. Termínem Denní notifikace je míněno odeslání emailu s denním přehledem všech smluv, u kterých má být uživatel informován o změně.
    6. U denních notifikací je uživatel odkazem odeslán na svou agendu k vyřízení.
    7. Denní notifikace se zasílají pouze v případě, že se jedná o nenulovou datovou množinu.
    8. Uživatel musí mít možnost spravovat své notifikace v nastavení svého profilu přímo na portálu (vypnout / zapnout klasické, vypnout / zapnout denní).
    9. Notifikační subsystém bude kontrolovat stav odeslání emailu na straně portálu. V případě výpadku notifikační služby (například z důvodu chyby na straně SMTP serveru) tuto skutečnost vyznačí přímo v portálu.
    10. Obsahy emailu zasílané notifikačním subsystémem musí být parametrizovatelné v rozhraní portálu a musí umět dosadit pole.

## Požadavky na API

* + 1. Portál vystaví API rozhraní pro možnost automatizovaného napojení dalších systémů
    2. Přístup k API rozhraní bude chráněn na základě kryptografických opatření.
    3. API bude primárně určeno pro získávání dat z portálu, a to poskytnutím následujících služeb:
       - Přehled všech smluv a metadat na základě předaných kritérií (čas, typ smlouvy, stav smlouvy apod.)
       - Strukturovaný přehled kategorizovaných dokumentů na základě čísla smlouvy
       - Stažení konkrétního dokumentu
       - Zavedení smlouvy a metadat do systému
       - Schválení smlouvy
    4. API Rozhraní bude koncipováno primárně jako REST

# Požadavky na zabezpečení

* 1. Portál musí být odolný proti základním zranitelnostem (např. XSS, SQLi apod.), které je možno detekovat běžnými nástroji.
  2. Všechny vstupy do portálu musí být důkladně ošetřeny.
  3. Nesmí být veřejně přístupné interní ani vývojové soubory, úložiště zdrojových kódů (např. GIT, SVN, Peforce apod.), konfigurační soubory pro vývoj a přihlašovací údaje k databázi.
  4. Nesmí existovat společné přístupové účty, každý uživatel bude mít jmenovitý přístup.
  5. Veškeré operace na portálu budou auditovány včetně výjimek a dohledatelné v rámci prohlížení auditních záznamů.
  6. Portál bude kontrolovat pokusy o hádání hesel, po definovaném počtu pokusu neumožní po určitou dobu přihlášení.
  7. Uživatelská hesla budou v databázi uložena v podobě jednosměrného zašifrování (hash) silnou kryptografií včetně inkluze tzv. soli.
  8. Uživatelské přihlášení bude chráněno pomocí 2FA.
  9. Systém zablokuje přihlášení ze zemí mimo ČR a SR, pokud si uživatel nenastaví ve svém profilu výjimku (tzv. režim dovolené).
  10. Veškerá API volání budou auditována.
  11. Systém neumožní data odstranit, pouze je zneplatní.
  12. Portál neumožní přímý přístup k souborům smluv, dodatků či příloh nebo jiným součástem.
  13. Při použití Session bude vždy nastaveno datum vypršení.
  14. Portál zablokuje vkládání nepovolených příloh. Za povolené přílohy jsou stanoveny soubory pdf, docx a xlsx.
  15. Při vstupu na jakoukoliv stránku portálu (např. externí hotlink z notifikačního subsystému) bude vždy ověřováno oprávnění uživatele ke konkrétnímu záznamu.
  16. U všech polí bude prováděna relevantní kontrola typů a rozsahu platnosti.

# Požadavky na oprávnění

* 1. Portál bude obsahovat základní uživatelské role – administrátor, referent, schvalovatel, podepisující, nahlížející a klient.
  2. Roli administrátor bude umožněno přistupovat ke všem smlouvám v systému, kompletní správě číselníků a uživatelů, auditním záznamům, oprávnění, DSO a dalším parametrům systému.
  3. Role referent kromě přístupu k datům musí umožnit založit nový záznam, DSO, editovat základní číselníky a zavést nové klienty.
  4. Ostatní role budou omezeny na základě principu oprávněnosti přístupu k datům dle procesních modelů jednotlivých smluv.
  5. U role nahlížení budou zamezeny veškeré funkce, umožňující modifikaci dat.

# Požadavky na základní datové struktury

## Obecné požadavky

* + 1. V maximální možné míře bude využito číselníkových vazeb.
    2. Jednoznačné a vazebné identifikátory budou zajištěny pomocí GUID.

## Požadavky na evidenci smluv

* + 1. Základní datovou jednotkou bude smlouva / dodatek, a tato bude v systému jednoznačně klasifikována.
    2. Každá smlouva bude klasifikována dle následujících typů:
       - Smlouva s obcí
       - Smlouva s dopravcem
       - Smlouva na systémové služby
       - Smlouva se sousedním krajem
       - Smlouva s železničním dopravcem
       - Smlouva – ostatní
    3. U smluv bude evidována (dle konkrétního typu) minimálně následující sada metadat:
       - Název smlouvy
       - Čísla jednací případně čísla usnesení všech stran
       - Data jednání a usnesení
       - Číslo smlouvy
       - Smluvní strany (s možností třístranných) (číselníková vazba)
       - Procesní stav smlouvy (koncept, finanční kontrola, schvalování, podepisování, přepracování, uzavřeno, stornováno, zneplatněno)
       - Historie procesního průchodu (datum / čas / krok / odpovědnost)
       - Textová poznámka
       - Příznak, že do smlouvy vstupuje ROPID
       - Příznak, že se bude smlouva zveřejňovat v Registru Smluv
       - Odpovědný referent
       - Aktuální přidělená aktivita
       - Data elektronických podpisů a podepisující
       - Datum časového razítka
       - Variabilní symbol (přednastaveno jako IČ plátce) pro párování s bankovními výpisy
       - Splátkový kalendář smlouvy (datum, částka)
       - Data úhrady jednotlivých splátek
       - Kontaktní osoby a kontaktní údaje všech smluvních stran s možností získání z číselníku subjektu

## Požadavky na evidenci DSO

* + 1. U DSO bude evidováno:
       - Zúčastněné obce (vazba do číselníku obcí)
       - Vyznačení vedoucího DSO
       - Období platnosti DSO

## Požadavky na evidenci smluvních dávek

* + 1. Smluvní dávka bude obsahovat kolekci příslušných smluv
    2. Dále bude u smluvní dávky evidováno následující:
       - binární stav řešení, aby bylo možné vypořádané smluvní dávky skrýt
       - Název dávky
       - Datum založení
       - Číslo jednací
       - Datum usnesení
       - Dokument usnesení, který bude dále přivázán automaticky ke všem schváleným smlouvám dávky

## Požadavky na evidenci číselníku subjektů

* + 1. Je požadováno, aby u subjektů byly evidovány následující parametry:
       - Typ subjektu (obec, dopravce, ostatní, železniční dopravce, kraj, IDSK)
       - Strukturovaná adresa
       - Seznam kontaktních osob
       - IČ
       - Hlavní kontaktní údaj subjektu

## Požadavky na evidenci uživatelů portálu

* + 1. Je požadováno, aby u uživatelů byly evidovány následující parametry:
       - Jméno
       - Příjmení
       - Emailová adresa
       - Telefonní číslo (povinné kvůli 2FA)
       - Vazba na subjekt, ke kterému uživatel přísluší
       - Kryptografický otisk hesla
       - Stav (aktivní, zneplatněný, pozastavený)
       - Zahraniční dovolená (interval) kvůli povolení přístupu ze zahraničí
       - Datum posledního přihlášení
       - Kolekce přidělených oprávnění

# Etapizace projektu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Etapa | Popis | Termín |
| I. | Bude předána a odsouhlasena analýza řešení | Do 30 dnů od podpisu smlouvy |
| II. | Na serverech objednatele bude nainstalována základní verze portálu, která umožní plné zajištění proces uzavření smlouvy s Obcí a související funkce. Bude provedeno základní zaškolení. | Do 4 měsíců od podpisu smlouvy |
| III. | Portál bude rozšířen o zbytek procesů. Bude provedeno proškolení zbývajících procesů. | Do 7 měsíců od podpisu smlouvy |
| IV. | Portál bude rozšířen o administrační funkce. Bude provedeno zaškolení administrátorů systému. | Do 10 měsíců od podpisu smlouvy |
| V. | Bude předána kompletní dokumentace dle požadavků v IV. | Do 12 měsíců od podpisu smlouvy |
| VI. | Bude poskytována servisní podpora systému | Do 4 let od zahájení etapy III. |

# Požadavky na implementaci

* 1. Objednatel zajistí testovací i provozní prostředí dle odsouhlasených požadavků objednatelem.
  2. Zhotovitel poskytne plnou součinnost při prvotní instalaci, upgrade a implementaci portálu v testovacím i provozním prostředí.
  3. Zhotovitel zajistí vždy alespoň 7 dní před nasazením implementaci v testovacím prostředí, ve kterém si objednatel může ověřit implementovanou funkčnost.
  4. Plánované odstávky systému budou řízené a oznamované v koordinaci s objednatelem.

# Požadavky na servisní podporu systému

* 1. Zhotovitel zajistí monitorování funkcionality dodaných součástí portálu a poskytne součinnost pro případy, kdy nefunkčnost bude na straně dodaného Díla.
  2. Zhotovitel zajistí plnou součinnost při odstraňování hlášených závad dodaného Díla.
  3. Zhotovitel zajistí plnou součinnost při aplikaci bezpečnostních záplat, která přímo souvisí s dílem.
  4. Zhotovitel poskytne součinnost při řešení nestandardních datových stavů portálu, které nebudou řešitelné uživatelskými nástroji portálu.